

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	グリーピースToys・Switch		
○保護者評価実施期間	2025年2月3日		2025年2月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28	(回答者数) 28
○従業者評価実施期間	2025年2月3日		2025年2月28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	2025年2月3日		2025年2月28日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象施設数)	22	(回答者数) 22
○事業者向け自己評価表作成日	2025年2月28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	相談支援事業所が法人社内にあることで家庭内での困りごと等に迅速に対応できる。	相談支援専門員との連携を密におこなっており、家庭での困りごとについても協力して介入できる体制ができています。また保護者様の相談窓口も広がることでご相談がしやすい環境作りに努めている。	今後もサービス担当者会議の開催を定期的に行うことで情報共有を丁寧に行っていく。またご家庭からの相談に対しても多方面からサポートできるような体制を継続して作っていく。
2	同法人内に児童発達支援、放課後等デイサービスがある。	当法人の児童発達支援、放課後等デイサービスのご利用者様に関しては、事業所での様子等をヒアリングし、訪問に生かすことができる。より一般園での生活の充実や、学校生活の充実に役立つよう訪問先での様子のフィードバックを指導員等にも共有することによりよりよい支援に繋ぐことができています。	当法人の通所利用者様ではない方の訪問の際に、同様の効果を期待できるよう、様子の共有を行い、似た事案やケース等での事例検討等を積極的に行い、より満足していただけるよう努めてまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域の保育園との連携体制やパイプが不十分。	現在並行通園先として連携させていただいている保育園や幼稚園があるが今後より多くの園とのパイプを持ち、並行通園や引継ぎ等の対応が柔軟かつ多くの選択肢のなかから行えるようにしていきたい。	並行通園希望の児童の受け入れに加え、保育所等訪問のみの依頼も受けている。
2	教材教具などを持参して訪問へは行っていない。	訪問先の資源を使い支援をすることで、訪問時以外でも訪問先の職員等が支援をしやすく、再現性が高いと考えている。	複数回訪問を行っている施設様とは相談の上、こちらで使用している教材教具のご紹介やご利用者様への効果を説明し、ご納得いただいた中で持参し、その場で使用方法のレクチャーを行い、同様の物を使用できるか検討できるような仕組みを作りたいと考えている。
3	家族が参加してのプログラムはまだ受けていない。	就労されている保護者やニーズ等を鑑み、現在まで開催は行っていない。	個別に事業所に来ていただいて実際の支援を体験していただく機会を設けております。お気軽にご相談ください。今後集団での家族支援も検討していく。

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 グリーピースToys・Switch

2025年3月14

公表日 日

利用児童数

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	1		13	教材教具などを持参して訪問へは行って いない。初回の訪問で対象児の様子を知 り、2回目以降では必要な教材等持参、 提案している。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	24	2		2	いつも整っていると思う。 個室ではないので内容によっては気にな ることもあるかと感じました	面談は基本的に事務所内のスペースにて 行っているが、職員以外の出入りはなく プライバシーには配慮されている。内容 等を鑑み必要であれば個室での面談も可 能ですのでお気軽にお申し付けくださ
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	2			資料もあり、分かりやすいです。	訪問実施前に訪問依頼書の記入、アセス メントシートの記入をお願いしておりそ の際、どのようなサービスであるか説明 のうえ提供している。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27			1	こちらの希望通りして頂いています。 園でのどの時間帯の様子をみてもらいた いかを聞いて頂いた。	なるべく情報の偏りが無いよう対応でき る範囲での様々な時間に行くことによ ってご利用者様の様々な様子を見て対応 できるよう工夫している。ご希望の時間帯 等あればお気軽にご相談ください。
適切 な支 援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。	26	1		1	適切な人員だと思 います。 たくさん先生がいて色々な先生との かかわりが持てて良い。	人員基準数（管理者1名（兼務可）、児 童発達支援管理責任者1名（兼務可）、 訪問支援員1名に対して、訪問支援員1 名、管理者児発管は兼任で常勤である 為、配置数は適切である。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	28				子ども一人一人に寄り添ってしてくれ ます 子の特性を理解してくれ、声掛けをして いただいていると感じる	今後もご利用者様の特性に応じた専門性 のある支援が行えるよう努めて参りま す。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	28				活動に満足しています	今後もご利用者様と保護者のニーズや課 題が客観的に分析された上で、保育所等 訪問計画の作成が行えるよう努めて参り
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	23	1		4	盛り込まれた計画書になっていると思 います	ご利用者様の事業所での様子、家庭での 様子を踏まえ目標設定を行っている。 並行通園は保護者様と連携を密に取り丁 寧に進めている。また、担任の先生のご 意見等を踏まえ目標設定を行っている。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	24	1		3	具体的に支援内容が書かれ、その通りに 活動されています。	ご利用者様の事業所での様子、家庭での 様子を踏まえ目標設定を行っている。 並行通園は保護者様と連携を密に取り丁 寧に進めている。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		2	支援計画に忠実に支援がされています。	今後も保育所等訪問計画に沿った支援を 行うことができるよう努めて参ります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	25	1		2	連絡をしっかりととり、配慮されています。	今後も訪問先施設と密に連携を図りなが ら見学方法等を配慮し支援を行っていき ます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	26	2			利用する時に説明がありました。	負担額については、契約時の料金表、重 要事項説明書に明記している。支援の内 容は個別支援計画書をお渡ししている。 半年に1度の面談のみではなく、お電 話、LINEは随時できます。お気軽にご相 談ください。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	25	1		2	支援計画を示しながら説明されました。	今後も保育所等訪問計画について丁寧 にご説明が行えるように努めて参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	13	7		8	家族が参加してのプログラムはまだ受け ていません 是非お願いします。	個別に事業所に来ていただいで実際の支 援を体験していただく機会を設けており ます。お気軽にご相談ください。 今後集団での家族支援も検討していく。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていますか。	28				報告があり、情報共有されています。	家族支援時に日々の様子の報告をし、情 報共有を行っている。職員間での情報共 有を徹底して行っているため、丁寧な保 護者様対応を心掛けていく。お電話や、 LINE等での相談も対応しておりますの で、お気軽にご連絡ください。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28			常に支援がされています。	半年に1度の面談のみでなく、お電話、LINEは随時できますので、お気軽にご連絡ください。管理者が送迎時等で順番にお伺いさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28			いつも親身になり支援して頂いています	今後も共感的な支援が行えるように努めて参ります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27		1	いつも迅速に対応していただき、満足しています 相談させていただき、ありがとうございます。	苦情や困り事の連絡があれば、すかさず法人代表、取締役がお伺いし状況説明等対応をしている。直ちに会議を開催し、全てのご利用者様に書面又はLINE等でお知らせいたします。必要に応じて周知させていただきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		連絡をしてくれています。	書面や口頭伝達時の表現を工夫し、家族支援時に情報共有をする。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為、なんなりとお申し付けください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	26		2	行われています。	今後も相談等に適切に応じ、協力して支援ができるよう努めます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	26		2	密に話し合いがされています	今後も相談等に適切に応じ、協力して支援ができるよう努めます。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	28			常に丁寧に対応して頂いています	書面や口頭伝達時の表現を工夫し、家族支援時に情報共有をする。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為、なんなりとお申し付けください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	6	発信されているとは思いますが、見ていません	ブログ等で週3回以上写真の様子、週1回以上文面での様子を更新している。ご利用者様の日中の様子は、保護者様対応時と各月ごとに様子をまとめ、説明を行っている。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			特に不安を感じることはありません。	個人情報等は、施錠付きの書庫で保管している。ホームページはご利用者様専用のパスワードにて管理している。メディアへの取材時には出演依頼をしたご利用者様の同意のもと取材先の個人情報同意書に保護者様のサインを頂く。強制等は一切致しません。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	24		4	訓練等も含め、連携されています。	今後も事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明が行えるよう努めて参ります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26		2	安全が確保され、今までケガもありません。	年間6回の訓練を実施している。職員間での研修を通し、有事の際の対応は迅速に行える姿勢は整えておく。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	28			楽しく過ごしています。 迎えに行くといつもニコニコしているので、楽しかったんだろうな、と思います。	今後も保護者様、ご利用者様に寄り添いながらご満足いただけるよう努めて参ります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	28			常に子供のことを考えて、支援して頂いています。いつもありがとうございます。いつも感謝しています。今後よろしくお願ひします。	今後も保護者様、ご利用者様に寄り添いながらご満足いただけるよう努めて参ります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年

3月

14日

グリーピースToys・Switch

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 支援を具体的に教えて頂けるより良い。</li> <li>・ 助言や説明の内容が大変分かりやすく取り入れやすかった。</li> <li>・ 保育場面を具体的に指導してもらい、その後の保育にすぐに行かせる助言を頂きありがたい。</li> <li>・ 対象児の特性について分かりやすくご指導いただきました。</li> <li>・ 助言については担任1人で大きな集団で実践するには難しい内容もあった。</li> <li>・ 療育施設での子供の様子を教えて頂く事ができてよかったです。</li> <li>・ 授業中の本児童の様子を観察し、見取った事を伝えて頂けたので良かったです。</li> <li>・ 学校それぞれの考えを踏まえ、対応頂いた。</li> <li>・ グリーピースさんでの事例を元に、どの程度どんなタイミングで声を掛けると効果的か教えて頂けた。</li> <li>・ 保育の中で実践できることを具体的に助言して頂いた。対象の子供だけでなく、その保護者との関わり方についての助言もとても参考になりました。</li> <li>・ 放デイでの過ごし方、対応の仕方について具体的に説明して頂き、放デイでの関わり方は参考になった。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。療育現場と保育現場では実践できる幅があるというご意見をいただきましたので、より保育現場への実践的な助言をできるよう今後努めてまいります。特に、集団活動に関しては他児や職員配置数の関係があることからより本児への関わり方にフォーカスした助言や、逆に大集団での行いの共有を聞いていく中で事業所内にて実践できるものに関しては積極的に取り入れ、フィードバックを行っていきたいと考えております。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	19	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専門的な声掛けや関わり方を間近で見ることができ、支援の参考にさせて頂いている。</li> <li>・ 場面に応じたご指導を頂きました。</li> <li>・ 対象児が過ごしている園の集団の環境と対象児、個人の現在の発達がどうかを見立てながらの説明であった。</li> <li>・ 本児童の行動等の特性を踏まえ、視点を明確にされていました。</li> <li>・ 学校から困り事を相談していない為、よく分からない。</li> <li>・ 今の課題や、解消に向けての支援の方向性等、どこまで本児に求めるべきか迷っていた事もあり、専門家からの意見を頂けて良かったです。</li> <li>・ 限られた園訪問の時間の中で、子どもの姿をととても丁寧に、的確に捉えて頂いた。</li> <li>・ 専門的な知識を伺うことができ、納得したり確認したりできてよかったです。</li> </ul>	<p>訪問支援員による知識や技術に関して高い評価と意見をいただきありがとうございます。限られた時間の中でご利用者様に対する的確なアドバイスや話し合いができ、保育所等訪問が有益なものとなるように普段からの情報共有等も丁寧に行えるよう努めてまいります。</p>

3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	21	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に書面で伝えてくれるので分かりやすい。</li> <li>・質問1つ1つに丁寧に話しをしていただき、ありがとうございます。</li> <li>・保育中だったので、ゆっくりお話しする時間が充分に取れなかった。</li> <li>・事業所の活動内容や、事業所においての対象児の様子を教えていただくことができ、対象児の興味のある物事や遊びについてよく分かった。</li> <li>・訪問日時の調整、訪問の目的等、適切に回答いただいた。</li> <li>・こちらからの質問にその場で答えて頂けた。共通の課題も明確になった。</li> <li>・相談や質問に対しても適時電話で丁寧に応じて頂いた。</li> <li>・質問や疑問に思っている事などに対し丁寧に回答して頂きました。</li> </ul>	<p>高い評価をいただきありがとうございます。ご利用者様の課題について共通の認識を持ったうえで関係機関の先生方のご質問に答えられるよう今後も努めてまいります。</p> <p>また訪問は授業中、保育中の忙しい時間帯で受け入れて頂いていることを念頭において、質問に対して適切な回答をする共に訪問終了後のお時間のある時に電話等で対応することも可能であることの説明も行っていきます。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	19	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の課題が明確になった。</li> <li>・助言をもとに保育していったことで、軽減されつつあります。</li> <li>・支援員の方がいる間は対象児の対応はお任せして保育に集中することができました。</li> <li>・登園日数が少ないということもあり、園生活の課題についてはあまり解消されていない。</li> <li>・家庭とグリーピース、学校の三者が連携して情報を共有していくことは大切ですね。</li> <li>・少しずつ次の行動へ切り替えがスムーズにできる日も増えてきたことを感じます。</li> <li>・子どもの学校での様子を知りたいという保護者の要望には対応して頂けたと思う。</li> <li>・解消までは難しいものの、ごだわりに対しての切り替えが早くなったり、適切な声掛けができたりと困難さは軽減しているように感じる。</li> <li>・児童の特性によるところが大きい為、解消軽減される事は難しいかと思えます。</li> <li>・児童の特性によるところが大きい為、解消軽減されることは難しいかと思えます。</li> <li>・今年度は就学に向けてという観点からも子供と保護者に対する困りごとが軽減されました。</li> <li>・不適切行動に対して、ご意見を頂き、参考になった。</li> <li>・解消まではいきませんが、これからやってみようと思います。児の状況や対応法を伺えたのはよかったです。</li> </ul>	<p>保育所等訪問後ご利用者様、そのご家庭の様子についての意見をいただきありがとうございます。</p> <p>保育所等訪問を通して決定した支援方法や関わり方は実践していく中で細かな調整が必要な物も多いと考えております。</p> <p>訪問後のご利用者様の様子や課題の軽減についての聞き取りを行うことでさらに訪問を有益なものにし、ご満足いただけるように努めてまいります。</p>

5	事業所からの支援に満足していますか。	17	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・双方のコミュニケーションをもう少し深めたい。</li> <li>・月2回訪問いただき、専門的な知識を教えてください、職員の学びにつながっています。</li> <li>・対象児やクラスの対象児以外の子にもサポートして頂いたり、声掛けをしてください助かりました。</li> <li>・登園日数が少ない園でも、対象児が抵抗なく登園し、集団生活の中で過ごす事ができている。</li> <li>・保護者の依頼で子どもの様子を見た頂いたが、それに対する保護者の反応が分かるとうい。</li> <li>・食事や身支度等、ご覧頂いた場面以外にも課題は多々ある為複数回別の時間にもお越し頂けると、より情報や課題の共有ができるのではないかと思います。</li> <li>・1年を通して丁寧に支援、助言をしていただきとても助かりました。</li> <li>・とても満足しています。今後も同様の事があればお願いしたいです。</li> </ul>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。保育所等訪問だけでなく当法人の支援を見ていただくことで共通の認識を深めることができると考えております。</p> <p>訪問の時間をずらすことで違った場面のご利用者様の様子を見ることができると是非取り入れさせていただきます。</p> <p>訪問時のご利用者様の様子や決まった支援については保護者様に必ず共有をし、承諾を得ています。訪問後の家族支援、次回訪問時での保護者様の意見のフィードバック等を繰り返し行う中で、訪問支援の質がどんどんよくなるような取り組みを今後も続けていきたいと考えております。</p>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になり、ありがとうございます。今年度は送迎の際に様子を伝えていただくことができ、少しそちらでの様子が分かり、ありがたく思います。ただ、いつも見て下さっている担当の方ではない(?)送りの時、様子をお聞きしようとしたら「分からない」と言われたことがあります。送迎のシフト等のご都合はあると思いますが、分かる方にしていただけるといいなと感じました。</li> <li>・お忙しい中先日は訪問ありがとうございました。色々指導の方法など参考になりました。</li> <li>・療育と子ども園とのギャップがあることを保護者にも伝え、理解してもらいたい。行事に参加することが苦手だが、療育を休んで参加する意味があるのか？</li> <li>・本児の発達や関わりなどを共有できるように園訪問を進級当初と秋頃にあるといいなと思っています。</li> <li>・とても丁寧に対応していただき、ありがたく思います。今後も子ども一人一人に応じた支援、保護者支援ができるよう、貴施設との連携を図っていきたく考えていますので、よろしくをお願いします。</li> <li>・対応に仕方を細かく教えて下さり、ありがたいです。園での様子、グリーピースでの様子で、異なる際は時間調整して下さい、園児の様子が改善され、良い方向に向いています。</li> <li>・引き続きよろしくお願いたします。</li> <li>・支援員の方がいる間は集団での活動に取り組むことができましたが、支援員の方がお帰りになられた後は、部屋から出てしまったり集団での活動から外れてしまったりと落ち着かない行動が見られました。色々ご指導いただきありがとうございました。</li> <li>・対象児童のごこと、その保護者のご困りごとなどを丁寧に聞いてくれて有難かったです。</li> <li>・児童発達支援での様子や活動内容について、保護者の型からお話を伺っていたものの、詳しい姿を訪問支援員の方から教えて頂くことができましたので、今後の支援へ活かして行きたいと思っています。</li> <li>・今回の訪問は保護者からの依頼によるもので、小学校からお願いしたものではないので、どの程度相談して良いのかよく分からず、訪問員の質問に答えることが中心でした。この事業への私たちの理解も充分ではないと感じています。</li> <li>・訪問支援後もお迎えの時などに情報共有させて頂いてありがたいです。学校での困り感への対応と一緒に考えてくれるので心強く思っています。また、保護者と学校との関係がうまくいくように繋いでくださっていると感じています。</li> <li>・園からの訪問の機会も頂き、本児の特性の理解につながりました。</li> <li>・事業所での様子や効果的な支援方法を共有して下さり、学校での個別支援に活かすことができている。また、保護者の不安や心配に寄り添い、学校での様子や教師の支援方法を知っていただくため、学校と保護者の間に入って同行しながら説明して頂けるという新たな提案もしていただきました。今後、是非活用させていただきたいと思っています。</li> <li>・対象児童本人からも両親からもそちらにお世話して頂いたことを話してくれています。支援をしていただいても、小学校で学習したり生活していくことが難しくなってきました。</li> <li>・保育園と保護者、保育園と関係機関との間に入って支援を続けて頂き、保育園としての支援もスムーズに進めることができました。急な電話での相談にも丁寧に丁寧に対応していただき、ありがとうございました。</li> <li>・保育所等訪問支援としては、前期に対応の仕方を共有したり、放デイでのかわりについて教えていただき参考にできたが、今後の様子を踏まえて再度訪問支援を受ける機会があると良い。</li> <li>・こうした連携はとても良い機械で、とても大事だと思えます。一人の児を複数の目、また多職種で見て育ちを保証して行くことができるので、これからも継続して行けると良いと思っています。今後も学ばせていただきたく、よろしくお願いたします。</li> </ul>				<p>貴重な意見をありがとうございます。またお忙しい中、保育所等訪問にご協力いただきありがとうございます。</p> <p>アンケートにご協力いただいた先生方のご意見をもとに保育所等訪問をより良い物にしていけるように一つひとつ職員で協議させていただきます。</p> <p>今後も保育所等訪問を通してご家族様、各関係機関、当法人で連携を高め、ご利用者様を支えることができるよう努めてまいります。</p> <p>皆様にご満足いただける保育所等訪問が行えるよう尽力してまいりますので今後もご協力をおねがいいたします。</p>	





公表

事業所における自己評価結果

事業所名		グリーピースToys・Switch		公表日 令和7年3月14日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 運営・ 体制	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	1	1	教材教具などを持参して訪問へは行ってない。初回の訪問で対象児の様子を知り、2回目以降では必要な教材等持参、提案している。	
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2		人員基準数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、訪問支援員1名に対して、訪問支援員1名、管理者児童発管は兼任で常勤である為、配置数は適切である。	
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2		自己評価を用いて適切に行えている。短期、中期、長期と各段階の目標を定めることで目標達成までの道筋が立てやすい。振り返りも行えている。	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2		訪問の目的の確認とフィードバックが行えている。訪問後はその日のうちに保護者に伝え、振り返りをしている。	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2		定期的に話し合いの場を設けている。	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		2	法人内で他事業所から評価をしてもらう機会を設けている。	法人内で他事業所から評価をもらう機会をさらに設けていく。第三者による外部評価も検討していく。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2		自分自身が課題について積極的に学ぶ機会をさらに持つ必要があると感じている。	
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2		保護者様のニーズをアセスメントしたうえでこちらの様子とこちらで行えることを提案しながら支援計画書を作成している。	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2		他の対応するスタッフと状況共有を行い、対応できている。	
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2		お話しできる場を設けて頂いており、双方の様子を共有した上で行えている。	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2		個別支援会議を行い、計画書の段階でスタッフに周知している。会議内で必要に応じて訂正及び支援方針の周知が行われている。	
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2		ご利用者様個々に応じて最適なアセスメント・行動観察をしていく必要があることからインフォーマルなアセスメントツールを用いて確認している。	
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2		学校な現状やシステムを考慮した上で検討されている。自分にできること、自分にしかできないことなど考えて実践していくことを継続していきたい。	
	14	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2		今も話し合いの機会は持っているが、より深めていけたら良い。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	2		一週間単位でその日の配置や役割を周知している。当日にも再度・流れや支援の内容の確認を行い連携して支援提供できるように配慮している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2		支援終了後には時間の都合上振り返りを行えない日があるが、必ず当日の子どもの様子や支援の気づきを付箋に残し、翌日のミーティングにて共有を行えている。	



	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2		保護者やごちらの意向だけを押し付けけないように注意を払いながら良好な関係の構築を目指している。	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2		気付き等があればすぐに付箋に記録している。様子を付箋へ記録し半月ずつ様子をまとめて家庭支援として共有している。付箋を担当スタッフへ共有し、ミーティング時にも全体へ共有している。	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2		保護者との面談の機会を多く持てるように意識して、意見を多く聞けるようにしている。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2		基本的には児発管が参加しているが、必用に応じて担当スタッフや心理スタッフも同席している。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2		話しやすい関係づくりを整えている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2		年度末に引き継ぎのため訪問している。	
関係機関や保護者との連携	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2			児童発達支援センターとの連携を図る場合は現在ございませんが、必用である場合には適切に対応してまいります。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	1	1	法人内代表管理者が積極的に参加している。	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	1	1	家族支援や日々の送迎時に様子を伝え合うことで最新の情報共有ができています。家族支援にて日頃の様子や支援方法を共有している。内容や状況に応じて児発管、訪問支援員が様子や状況を伝え共通理解をはかっている。	
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		2	今まで家族から要望がなかったため実績はないが、いつでも提供できる準備は整っている。	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2		利用開始前に説明を行っています。不明点がございましたら適宜回答いたします。	
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2		事前に保護者様より保育所等訪問依頼書、アセスメントシートを頂いたうえでお電話にて訪問日程のアポイント、管理者を伴い事業内容の説明を行っている。	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2		保護者面談を行ったうえで支援計画書の更新をしております。ご利用者の意向が置き去りにならないように配慮し、ご家族との面談の中で総合的に判断できるように務めております。	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2		支援内容の共有を行い同意を得ております。	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2		ごちらの様子をお話しする場を定期的に設け、その中で相談を聞く時間も確保している。LINEや電話等気軽に連絡をとれるツールが整っている。	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		2	保護者会についての要望がないわけではないが、それぞれの家族事情もあり、開催が難しいが今後検討していきたい。	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2		対応の体制は整備されております。不明点等ある場合にはお気軽にお問い合わせください。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2		家族支援を行う際、見て様子がわかるツールを用いて行っております。ホームページにて週に1回以上ブログを更新しておりますインスタグラムでも情報発信しておりますのでぜひご覧ください。	

	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2		個人情報の管理においては徹底して行うように注意を払っております。	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2		様子や特性に応じて適切に配慮できるようにスタッフで共有している。	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2		対応の体制は整備されております。不明点等ある場合にはお気軽にお問い合わせください。	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2		対応の体制は整備されております。不明点等ある場合にはお気軽にお問い合わせください。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2		家族支援を行う際、見て様子がわかるツールを用いて行っております。ホームページにて週に1回以上ブログを更新しておりますインスタグラムでも情報発信しておりますのでぜひご覧ください。	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2		個人情報の管理においては徹底して行うように注意を払っております。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2		対応の体制は整備されております。不明点等ある場合にはお気軽にお問い合わせください。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2		各マニュアルを策定後、職員回覧と掲示を行っている。内容の漏れがないように委員会等を活用し全職員に周知を行っていく。保護者様については契約時での説明やブログ・玄関掲示物での発信等を行っている。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2		防災委員の配置。定期的に避難訓練を実施している。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2		ヒヤリハットに気付けるように視野を広く支援する。ヒヤリが起きた際経緯を記入し、今後の対策を全職員が考えて記入、共有している。ちょっとしたことと感ずる事でも積極的に取り上げ事故防止の話し合い等を行っている。スタッフがヒヤリハットを出すことが負担にならないよう、出しやすい形式に改善された。週1で1週間分のヒヤリハットを発表、対応策を考えることで再発防止に取り組んでいる。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2		虐待委員会の設置及び意見共有と周知がなされ、研修にも参加している。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2		身体拘束が必要になる可能性がある場合は、計画に組み込んでいく。身体拘束の必要条件については虐待研修を中心に職員への研修を実施。実際に必要と思われる場合は具体的な記録をもとに保護者への説明を行い支援計画として同意を得たうえで一時的に実施を行っている。	