

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				園庭等の屋外使用時に近隣からの苦情がないか心配。営業初めに近隣の方には挨拶に回らせて頂きご理解を頂いている。園庭の利用は近隣の迷惑のないよう土祝は控えるようにもしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1	職員によって専門的なアドバイスをしてもらえるのが有難い。専門資格者の内容。人員基準数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童指導員2名、その他の従業者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児発管は兼任で常勤である為、配置数は適切である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		4	直接確認したことがなく分からない。現在、利用されている利用者様が安全に生活できる配慮はされている。基本的な事業所内のバリアフリーは中乗1Fで行っている為バリアフリーが必要なご利用様はすべて1Fで受け入れる。随時内覧は可能ですので是非事業所をご覧になってください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			1	半年に1度保護者面談を行い、子どもに対しての聴き取りをした内容をもとに支援計画を立て、さらに職員間で情報共有し必要であれば内容の変更を行う。保護者に内容を確認してもらい同意を得られたうえで支援を実行する。
	5 事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	17	1		1	ブログにて支援活動等の様子を紹介している。支援員は子どもに合わせた課題設定を行い、楽しく継続できるよう試行錯誤をし支援提供を行っている。
保	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	負担額については契約時の時の料金表、重要事項の説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししている。半年に一度の面談のみではなく、随時面談を承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。送迎時にもご相談に対応できるよう支援内容等を職員間で共有し、一貫した説明が行えるようにする。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			1	帰りにスタッフから子どもの様子を教えてもらえて嬉しい。家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。電話やLINE等での対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	半年に一度保護者面談を行っている。お申し出があれば心理士や支援員との面談も可能です。電話やLINE等での対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。

護者への説明等	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		1	苦情があるのか分からない。苦情があった場合、直ちに会議を開催し一両日中にすべてのご利用者様に書面、又はLINEにてお知らせ致します。但し個人情報もある為すべてを開示できるわけではない。速やかに職員間で共有し町田、辻村、菅沼が対応。必要に応じて周知させて頂いている。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18		1	家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。電話やLINE等での対応も可能ですので気軽にご連絡ください。
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに掲載され適切に利用者に発信されているか	18		1	親には撮らせてくれないような笑顔が見れて嬉しい。あまり確認出来てない。週に1度子どもたちの様子をブログに掲載していますので是非ご覧ください。ブログについてのご不明点は職員へお申し出下さい。
	12	個人情報に十分注意しているか	17		2	職員紹介が写真でなくイラストになり一致しにくい。職員の個人情報漏洩に対しても注意しながら職員紹介の内容を検討しておりますのでご理解のほど宜しくお願い致します。施設付きの書庫にて個人情報は保管している。HPはご利用者様専用パスワードにて管理している。メディア取材時については出演依頼をしたご利用者様に同意のもと取材先の個人情報同意書にサインを頂く。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	2	契約時「ご利用者に対する対応」をお渡しし内容を説明させて頂いている。HPにも掲載している。感染症対応マニュアルはHPに掲載、防犯カメラを設置しており事業所間での相互防犯管理を徹底している。有事の際には録画記録により閲覧対応可能。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	2	避難内容を忘れてしまっている。 年間6回の訓練を実施し、ブログにて様子を掲載している。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	2	買い物体験や散歩に出かけて好きな電車を見れた話を嬉しそうに話してくれる。 子どもたち目線楽しく成長できる経験は何かと いうことを日々試行錯誤しています。ご家庭で親子間での会話の話題になることは職員一同にとっても嬉しく励みになります。ありがとうございます。
	16	事業所の支援に満足しているか	17		2	グリーで頑張っている様子を教えてもらい家とは違う様子も知れて有難い。要望に対してしっかり取り組んでもらい子ども自身で出来ることが増えた。子どもの成長や保護者様の喜びの声は支援員にとって最大の活力になっております。今後も最大限、保護者様、ご利用者様の満足の為に尽力して参ります。

<その他ご意見・ご要望など>

グリーでの経験は子どもにとって大切だと思う。支援員が子どもにとって必要なことを考えてくれて、保護者の要望も聞いて実践してくれるスピードも有難い。

。家庭では教えてあげれない事をたくさん教えてもらいたい。

支援者にとっても子どもの成長は最大の喜びです。今後も精一杯のサポートをさせて頂きます。

保護者間での意見交換ができる機会がほしい。

保護者間交流については、支援時間や営業時間の都合により職員同席のもと正式に開催することが困難なため控えさせて頂いています。保護者間での意見交換等の場を設けたい場合は新設のSITE2レセプションルームの貸出は可能となりますので職員へお申し出ください。

親子共々助けて頂き、毎日が幸せに過ごすことが出来ています。こちらからもよろしくお願ひします。

皆様のおありがたい言葉にスタッフ一同感謝しております。どんなに事業所が増えても今後も初心を忘れずご利用者様に一番に寄り添える事業所を目指して参ります

当法人はご利用者様満足度とスタッフ満足度を大切に運営しておりますので、職員一同期待に応えられるよう精進させて頂きます。ありがとうございます。

保護者等向け		児童発達支援事業所評価表 II・Nursery				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見(黒(利用者)=Q 赤(事業所)=A)
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				公園へ連れて行って欲しかったり室内でも動き回れるスペース、物があると思います。保護者様への認知が高い結果となった。支援スペースは十分に確保されており、場合によっては園周辺や公園を利用している。(散歩)引き続きホームページ等で施設内公開を行っていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			見学で見ただけなので適切かどうかはわかりません。配置数などはわかりません。専門性のところでは言語聴覚士の方がいたらいいな。と思います。人員基準数(管理者1名(兼務可)、児童発達支援管理責任者1名(兼務可)、児童指導員2名、その他の従業者1名)に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修了者は全スタッフの4/5は確保できている。前日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児童発達支援は兼任で常勤である為、配置数は適切である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		1	ご利用者様が安全に生活できる配慮はされており、不安のあるご利用者様には職員が介助し安全配慮を行っている。面談・内覧等での見学は可能ですので、是非事業所をご覧になってください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			1	ニーズは組みとっていただけていると思います。相談支援事業所等、保護者様との面談を行い、ご利用者様の課題分析等を事業所内スタッフでミーティングで話し合いを行い作成している。
	5 事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	15	2			写真はありがたいですが、様子は少しわかりにくいです。ブログ等で週3回以上写真での様子、週1回以上文面での様子を更新している。ご利用者様の日中の様子は、保護者様対応時と各月ごとに様子をまとめ、説明を行っている。今後、参観日を行うことを考えている。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				負担額については、契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書をお渡ししている。半年に1度の面談のみではなく、お電話、LINEは随時できます。お気軽にご相談ください。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1			状況や課題を適宜していただけてありがたいです。日頃からという少し忙しそうに話せる時間は少ないかなと個人的には感じています。送迎時、先生方も忙しいとは思いますが、日中のことをお話してくれたりノートにも書いてくれるのでどんな風に過ごしているのかわかりやすいです。ブログや連絡ノートの記入、送迎時に日々の様子の報告や家庭連携を行い、情報共有を行っている。職員間での情報共有を徹底して行っているため、丁寧な保護者様対応を心掛けていく。お電話や、LINE等でのご相談も対応しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			育児の助言というよりは様子を聞くほうが多いです。今後もアドバイスなどお願い致します。半年に1度の面談のみでなく、お電話、LINEは随時できますので、お気軽にご連絡ください。管理者が送迎時等で順番にお伺いさせていただいている。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			3	苦情や困り事の連絡があれば、すかさず町田、辻村、菅沼がお伺いし状況説明等対応している。直ちに会議を開催し、全てのご利用者様に書面又はLINE等でお知らせいたします。必要に応じて周知させて頂いている。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			言葉(言語)ではやわらかく伝わりませんが紙面で情報を見たときに、できないことが多く感じ、良いところは少なく感じました。書面や口頭伝達時の表現を工夫し、連絡ノート、送迎時等に保護者様対応時に情報共有をする。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為、なんなりとお申し付けください。
11 ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに掲載され適切に利用者へ発信されているか	16	1			様子の発信はされており、とてもうれしいです。自己評価の結果というのがよくわかりません。現在週3回以上のブログ更新を行っている。評価結果は1回/年ホームページに必須掲示。ブログについてご不明点がありましたら、職員へお申し付けください。	

	12	個人情報に十分注意しているか	17			個人情報等は、施錠付きの書庫で保管している。ホームページはご利用者様専用のパスワードにて管理している。メディアへの取材時には出演依頼をしたご利用者様の同意のもと取材先の個人情報同意書に保護者様のサインを頂く。強制等は一切致しません。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			1 ご契約時に、ご契約内容の説明をさせて頂き、ホームページにも掲載している。感染症マニュアルはホームページに掲載、防犯カメラを設置しており事業所間での相互防犯管理を徹底して行っている。有事の際には、録画記録により閲覧できるようになっている。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			2 避難所はどこですか？災害時保護者がどのように対応すればよいか。年間6回の訓練を実施し、訓練の様子はブログに掲載している。引き渡し訓練は、就業している保護者様もいるので現在検討中である。職員間での研修を通し、有事の際の引き渡しは迅速に行える姿勢は整えておく。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		嫌がっている様子はありませんが、楽しみかどうかは表情が少ないのでわかりにくいです。日によっては「行かない」と言いますが、行ってしまえば「楽しかった！」と元気に毎回帰ってきます。週に2日なので混乱してしまわないか心配ではありますが楽しそうに行けていると思います。・通所の前日は少し行き渋りがありますが、当日の朝は何事もなかったかのように行っている。・行きは泣けてしまうこともあるが帰ってくるいつも楽しかったお話をしてくれます。・まだ慣れていないため、行き渋りがありますが、行くと楽しんでいるようです。利用回数がまだ少ない利用者様でも、安心して通所でき、送り届けられる事業所にしていく。利用者様の成長過程を保護者様と情報共有を行い、ご利用者様が楽しみに通える環境や楽しんで参加できるプログラム内容を作成し、日々全職員努めて参ります。保護者様、利用者様のお言葉が全職員の励みとなります。今後もどうかご協力をお願い致します。
	16	事業所の支援に満足しているか	16	1		息子はとても成長しました。食べることでできなかったものを食べられるようになり、返事もできるようになった。まだ日が浅いのもう少し様子を見てみたいです。保育所等訪問をして預けるのはとても助かります。なかなか全ては伝えきれないのでトイズでの活動、園での活動を見比べて共有して預ける事はありがたいです。子どもに対し先生方が理解したうえで対応をしてくれているのでありがたいです。丁寧に支援を下さっていると感じています。一年間の子どもの成長が著しく、丁寧な指導を毎日行っていたらいいと感じています。誕生日にいただいた色紙は今でも宝物です。ありがとうございます。今後も保護者様、ご利用者様に寄り添いながらご満足いただけるよう努めて参ります。

<その他ご意見・ご要望など>

全ての先生が十分な支援をしてきていて感謝しています。もっと話せるようになることが今の課題なので、そこに焦点を当ててくれるとありがたいです。その日その日で成長を感じられ、たくさん学ぶことができていると思います。グリーピースさんに行けたことを嬉しく思います。ありがとうございます。皆様からの暖かいお言葉に職員一同感激しております。今後も初心を忘れず、ご利用者様へ一番に寄り添える事業所を目指して参ります。

毎日楽しそうに行き、休みの日も「しぇんしぇー！」と会いたがるくらいグリーピースさんが気に入っているようです。1日の様子を帰りに丁寧に教えて頂き安心して行かせることができます。ママにもとても寄り添ってくれ、毎日感謝しております。これからもよろしくお願ひします。ありがとうございます。今後も保護者様が安心して送り届けることのできる事業所を目指して参ります。ありがとうございます。

いつもありがとうございます。優しく関わっていただけありがたいです。療育にも関わっていますが、児発での具体的な評価や分析、解決策などもたくさん教えていただけたらうれしいです。2月以降の保育所等訪問や療育との情報共有、関わり方の共有なども積極的に行っていただけたらありがたいです。ありがとうございます。面談時、送迎時など保護者様対応時に積極的に情報共有をさせて頂きたく思います。

いつもありがとうございます。グリーピースさんに通い始めてとても成長させてもらっています。親の私達も子どもに対しての接し方、伝え方などとても勉強になります。ありがとうございます。ご利用者様の視点に立ち、今後も最善のアドバイスを共有させて頂きたく思います。

帰宅後に「楽しかった？」と聞くと「はーい！」と手を挙げるので、楽しく過ごしていると思います。ありがとうございます。ありがとうございます。今後も楽しく、安心して通うことのできる事業所を目指して参ります。