

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見（黒（利用者）=Q 赤（事業所）=A）
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			保護者様への認知が高い結果となった。支援室スペースは十分に確保されており、場合によっては園周辺や公園を利用している。（散歩）引き続きホームページ等で施設内公開を行っていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	子どもと先生の人数が何人いらっしゃるのかわからないため無回答にしました。人員基準数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童指導員2名、その他の従業者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。前日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児発管は兼任で常勤である為、配置数は適切である。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		1	事業所の設備等を気にして見ていなかったため、「どちらともいえない」にしました。ご利用者が安全に生活できる配慮はされており、不安のあるご利用者様には職員が介助し安全配慮を行っている。面談・内覧等での見学は可能ですので、是非事業所をご覧ください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1			相談支援事業所等、保護者様との面談を行い、ご利用者様の課題分析等を事業所内スタッフでミーティングで話し合いを行い作成している。
	5	事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	14	1			ブログ等で週3回以上写真での様子、週1回以上文面での様子を更新している。ご利用者様の日中の様子は、保護者様対応時と各月ごとに様子をまとめ、説明を行っている。今後、参観日を行うことを考えている。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			先生によります。負担額については、契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書をお渡ししている。半年に1度の面談のみではなく、お電話、LINEは随時できます。お気軽にご相談ください。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2			先生によります。子どもの様子について毎月フィードバックをいただいているのでとても助かります。ブログや連絡ノートの記入、送迎時に日々の様子の報告や家庭連携を行い、情報共有を行っている。職員間での情報共有を徹底して行っているため、丁寧な保護者様対応を心掛けていく。お電話や、LINE等でのご相談も対応しておりますので、お気軽にご連絡ください。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			半年に1度の面談のみでなく、お電話、LINEは随時できますので、お気軽にご連絡ください。管理者が送迎時等で順番にお伺いさせていただいている。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		1		苦情や困り事の連絡があれば、すかさず町田、辻村、菅沼がお伺いし状況説明等対応をしている。直ちに会議を開催し、全てのご利用者様に書面又はLINE等でお知らせいたします。必要に応じて周知させて頂いている。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			先生によります。書面や口頭伝達時の表現を工夫し、連絡ノート、送迎時等に保護者様対応時に情報共有をする。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為、なんなりとお申し付けください。
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに掲載され適切に利用者に発信されているか	14	1			自己評価の結果は今回が初めてであり、ホームページにその結果が反映されているのを見たことがない。現在週3回以上のブログ更新を行っている。評価結果は1回/年ホームページに必須掲示。ブログについてご不明点がありましたら、職員へお申し付けください。
12	個人情報に十分注意しているか	15				個人情報等は、施錠付きの書庫で保管している。ホームページはご利用者様専用のパスワードにて管理している。メディアへの取材時には出演依頼をしたご利用者様の同意のもと取材先の個人情報同意書に保護者様のサインを頂く。強制等は一切致しません。	

非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		ご契約時に、ご契約内容の説明をさせて頂き、ホームページにも掲載している。感染症マニュアルはホームページに掲載、防犯カメラを設置しており事業所間での相互防犯管理を徹底して行っている。有事の際には、録画記録により閲覧できるようになっている。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		年間6回の訓練を実施し、訓練の様子はブログに掲載している。引き渡し訓練は、就業している保護者様もいるので現在検討中である。職員間での研修を通し、有事の際の引き渡しは迅速に行える姿勢は整えておく。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	最近行く直前は行き渋ることがありますが、行ってしまえば楽しんでいるみたいです。ご利用者の成長過程を保護者様と情報共有を行い、ご利用者が楽しみに通える環境や楽しんで参加できるプログラム内容を作成し、日々全職員努めて参ります。保護者様、ご利用者様の言葉が全職員の励みとなります。今後どうかご協力をお願い致します。
	16	事業所の支援に満足しているか	15			今後も保護者様、ご利用者様に寄り添いながらご満足いただけるよう努めて参ります。

<その他ご意見・ご要望など>

いつもご迷惑おかけしているのに対応をしていただき本当にありがとうございます。子ども自身もそうですが、私も夫も安心してトイズさんを利用でき、また子どもの成長が目に見えてわかるようになり利用して本当によかったなと思っています。ありがとうございます。ご利用者の温かいお言葉が全職員の活力となっております。

私たちの成長の手助けを先生方がしてくれているので、感謝しています。ありがとうございます。今後もより良い支援内容等、情報共有をさせて頂きたいと思います。