

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				支援室のスペースは確保されている。必要に応じて敷地内園庭を使用し、のびのびと生活ができるように留意し、個々の様子に合わせた支援提供を行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			1	人員基本数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童支援員2名、その他の従事者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	1	2	2Fなので車いすの子はどうか？と思った。現在、利用されている利用者様が安全に生活できる配慮はされています。面談等で見学も可能です。基本的な事業所内のバリアフリーは中条1Fで行っている為バリアフリーが必要なご利用様はすべて1Fで受け入れる。随時内覧は可能ですので是非事業所をご覧になってください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				しっかり面談で話を聞いてくれている。 本人の課題を親と共有し、個々に合わせた対応を下さり、いつもありがとうございます。ありがとうございます。こちらの様子とご家庭、学校の様子をアセスメントし、月に1回プログラムを更新しています。それらをもとに放課後等デイサービス計画を作成しております。
	5 事業所の支援プログラムを周知して子ども様子がわかる配慮がされているか	21				送迎時にしっかり説明してくれる。ありがとうございます。今後も丁寧にご報告致します。ブログにて支援活動等の様子を紹介している。支援員は子どもに合わせた課題設定を行い、楽しく継続できるよう試行錯誤をし支援提供を行っている。
保護者へ	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			負担額については契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡しすると共に児発管から面談等でお伝えしています。半年に一度の面談のみでなく、随時面談は承っております。電話やLINEでも対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。相談時にもご相談に対応できるよう支援計画内容等を職員間で共有し一貫した説明が行えるようにする。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。電話やLINE等での対応も可能ですので気軽にご連絡ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				半年に一度の面談のみではなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。育児相談等もなんなりとお申し付けください。

の 説 明 等	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	1	苦情があった場合、直ちに会議を開催し一日両日中にすべてのご利用者様に書面又はLINEにてお知らせいたします。但し個人情報もある為すべてを開示できるわけではない。速やかに職員間で共有し町田、辻村、菅沼が対応。必要に応じて周知させて頂いている。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに掲載され適切に利用者発信されているか	19	1	1	ホームページなど見ていません。週に1度子どもたちの様子をブログに掲載していますので是非ご覧ください。ブログについてのご不明点は職員へお申し出下さい。
	12	個人情報に十分注意しているか	20	1		施錠付きの書庫にて個人情報は保管している。HPはご利用者様専用パスワードにて管理している。メディア取材については出演依頼をしたご利用者様に同意のもと取材先の個人情報同意書にサインを頂く。
非 常 時 等 の 対 応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			契約時に「ご利用者に対する対応」を保護者様にお渡しし内容を説明させて頂いている。HPにも記載している。感染対策マニュアルはHPに掲載、防犯カメラを設置しており事業所間での相互防犯管理を徹底している。有事の際には録画記録より閲覧対応可能。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			年間6回の訓練を実施し、ブログにて様子を掲載している。
満 足 度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		通所を楽しみにしていただけるように支援内容を工夫し、全スタッフが日々の支援に臨んでおります。保護者様や利用者様の笑顔や喜びのお言葉が支援員の励みとなり、やりがいに繋がっています。今後も「安心、笑顔、成長」を大切に支援に努めて参ります。
	16	事業所の支援に満足しているか	21			今後ご利用者様に満足して頂けるよう、全スタッフが日々のスキルアップの向上に努めるとともに、子ども視点での関わりや支援提供を意識するよう職員一人一人が心掛けています。

<その他ご意見・ご要望など>

いつも融通をきかせて頂いてありがとうございます。

今後も最大限寄り添うことができるよう努めていきます。

高学年になり、以前から目標としていたことが達成できたり成長を嬉しく思います。新たな課題も増え、またモニタリングなどで相談ができたと思います。

当法人はご利用者様満足度とスタッフ満足度を大切に運営して参ります。今後も初心を忘れずご利用者様に一番に寄り添える事業所を目指して参ります。

子どもが楽しく利用させてもらっている。送迎時に様子を口頭で教えてもらえるので姿がよくわかりありがたい。つまづいているところにも家、グリー両方で

アプローチできるので助かる。

ありがとうございます。我々はあくまで後方支援となります。ご家庭や学校と協力しながらご利用者様へ精一杯支援していきますので今後ともよろしくお願い致します。

いつも配慮いただきありがとうございます。グリーピースに通うのを楽しみにしているみたいです。来年度もよろしく申し上げます。

ありがとうございます。通うのを楽しみにしていただけていることを活気に今後もスタッフ一同頑張ります。