

保護者等向け

保育所等訪問サービス評価表 Switch

名前

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
適切な 支援の 提供	1 職員の専門性は適切であるか	20				人員基本数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、訪問支援員1名（兼務可）必ずデイサービスの様子が分かる者、あるいはデイサービスの様子を共有・把握している者が訪問へあたっています。
	2 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	20				今後も保護者様のニーズに的確に答えることが出来るようにこちらでの様子だけではなく、ご家庭、学校の様子もアセスメントを行い、プログラムの作成をし、スタッフ間での周知を行うことで、統一した支援を提供できるよう努めております。
	3 訪問先と適切な情報共有を行い、家庭に反映することができるか	20				こども園の先生も参考になりました。と言って実践してくれていました。ありがとうございます。今後も連携のとれた支援を提供できるよう努めて参ります。必ず保護者様のご意向を伺った上で訪問しています。その際に事前に作成したアセスメントシートを提出することで訪問先との共有をし、訪問用の家庭連携を作成することで学校でのご利用者様の様子を共有し、支援に繋ぐことができるよう努めています。
保護者 への 説明 等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				負担額については契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡しすると共に児発管から面談等でお伝えしています。半年に一度の面談のみでなく、随時面談は承っております。電話やLINEでも対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。相談時にもご相談に対応できるよう支援計画内容等を職員間で共有し一貫した説明が行えるようにする。
	5 子どもの状況を保護者に伝え集団生活での様子、発達状況や課題について共通理解ができているか	20				訪問用の家庭連携を作成することで学校でのご利用者様の様子を共有し支援に繋ぐことができるよう努めています。ご不明な点がございましたら、電話やLINEでも対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。
	6 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援も行われているか	20				今後もアドバイスなどお願い致します。半年に一度の面談のみではなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。育児相談等もなんなりとお申し付けください。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		2	いまのところ苦情がありません。ありがとうございます。今後も初心を忘れずご利用者様に一番に寄り添える事業所を目指して参ります。

