

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			支援室のスペースは確保されている。必要に応じて敷地内園庭を使用し遊びと活動ができるよう環境設定に留意している。今後は、ブログ等での施設内公開や認知を図っていく。新設された防音室や共有スペースを活用し個々の様子に合わせた支援提供を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2			専門資格者の内容。人員基準数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童指導員2名、その他の従業者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者見発管は兼任で常勤である為、配置数は適切である。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1		3	直接確認したことがなく分からない。現在、利用されている利用者様が安全に生活できる配慮はされている。基本的な事業所内のバリアフリーは中条1Fで行っている為バリアフリーが必要なご利用様はすべて1Fで受け入れる。随時内覧は可能ですので是非事業所をご覧になってください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			半年に1度保護者面談を行い、子どもに対しての聴き取りをした内容をもとに支援計画を立て、さらに職員間で情報共有し必要であれば内容の変更を行う。保護者に内容を確認してもらい同意を得られたうえで支援を実行する。
	5	事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	20	2			ブログにて支援活動等の様子を紹介している。支援員は子どもに合わせた課題設定を行い、楽しく継続できるよう試行錯誤をし支援提供を行っている。
保護者 への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				負担額については契約時の時の料金表、重要事項の説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししている。半年に一度の面談のみではなく、随時面談を承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。送迎時にもご相談に対応できるよう支援内容等を職員間で共有し、一貫した説明が行えるようにする。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。電話やLINE等での対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			半年に一度保護者面談を行っている。お申し出があれば心理士や支援員との面談も可能です。電話やLINE等での対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3		3	苦情があるのか分からない。苦情があった場合、直ちに会議を開催し一両日中にすべてのご利用者様に書面、又はLINEにてお知らせ致します。但し個人情報もある為すべてを開示できるわけではない。速やかに職員間で共有し町田、辻村、菅沼が対応。必要に応じて周知させて頂いている。

	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		家庭連携や送迎での子どもの様子の報告等を中心に情報共有をさせて頂いている。電話やLINE等での対応も可能ですので気軽にご連絡ください。	
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに搭載され適切に利用者に発信されているか	21			1	親には撮らせてくれないような笑顔が見れて嬉しい。あまり確認出来てない。週に1度子どもたちの様子をブログに掲載してますので是非ご覧ください。ブログについてのご不明点は職員へお申し出下さい。
	12	個人情報に十分注意しているか	19	1		2	施錠付きの書庫にて個人情報は保管している。HPはご利用者様専用パスワードにて管理している。メディア取材時については出演依頼をしたご利用者様に同意のもと取材先の個人情報同意書にサインを頂く。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		2	内容を理解できてない。契約時「ご利用者に対する対応」をお渡し内容を説明させて頂いてる。HPにも掲載している。感染症対応マニュアルはHPに掲載、防犯カメラを設置しており事業所間での相互防犯管理を徹底している。有事の際には録画記録により閲覧対応可能。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		2	年間6回の訓練を実施し、ブログにて様子を掲載している。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	20			2	支援員が迎えに来ると笑顔で喜んでる。人見知りで自宅以外では感情を出せなかった娘が「先生、またね!」と挨拶できるようになって驚いた。 ありがとうございます。保護者様や利用者様の笑顔や喜びのお言葉が支援員の励みとなり、やりがいに繋がっています。今後も「安心、笑顔、成長」を大切にしたい支援に努めて参ります。
	16	事業所の支援に満足しているか	19	1		2	子ども目線での指導に感謝している。 ありがとうございます。子ども視点での関わりや支援提供を意識するよう職員1人1人が心掛けています。

<その他ご意見・ご要望など>

保護者交流や専門講師（発達医療、心理、支援学校教諭）の講演があると嬉しい。

保護者間交流については、支援時間や営業時間の都合により職員同席のもと正式に開催することが困難なため控えさせて頂いております。保護者間での意見交換等の場を設けたい場合は新設のSITE-IIレセプションルームの貸出は可能となりますので職員へお申し出ください。

心理士、保育士、強行支援員、相談員等の当法人に在籍している専門員であれば随時相談対応可能ですのでお気軽にお申し出ください。

園庭の人口芝生が洋服についてしまい、取れにくいので改善してもらえると嬉しい。

園庭全体を入れ替えるのは困難になりますので、座り方や寝転がらないように声掛けをしながら汚れない配慮を行っていきます。どうしても汚れが気になる場合は園庭活動の時間は室内で過ごすよう対応致しますのでお申し出ください。