

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見（黒（利用者）=Q 赤（事業所）=A）
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			1	活動は外遊びのスペースも活用し、広い空間で行っております。ブログなどで施設内の公開も行っております。施設内のご見学をご希望の方はお気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		4	よく知りません。人員基本数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童支援員2名、その他の従事者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5確保できております。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			3	基本的なバリアフリーは行っており、階段には手すりも設置されております。階段の昇降時にはスタッフが付き添い、安全配慮を行っています。バリアフリーが必要なご利用様はすべて1Fで受け入れる。随時内覧は可能ですので是非事業所をご覧になってください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				相談支援事業所様、保護者様との面談の上、現状の課題を把握したり、支援を行う中で感じた課題をスタッフミーティングの場で情報共有し、課題解決に向けた個別支援計画の作成にあたっております。
	5	事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	21				個別の面談で利用者様の様子、事業所の支援プログラムを周知しております。ブログ、送迎時に利用者様の日々の様子を詳細に伝えることができるよう心掛けております。しかしながら送迎時には、時間の限りがあります。支援プログラムや様子について気になる点がございましたら、お電話、LINE随時受け付けておりますのでお気軽にご連絡ください。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				負担額については契約時の料金表、重要事項説明書に明記しております。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししております。半年に一度の面談のみでなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。相談時にもご相談に対応できるよう支援計画内容等を職員間で共有し一貫した説明が行えるようにしております。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			毎回行ったことなど話をしてくれるのでわかりやすい。送迎時に保護者様へ口頭伝達しております。変わった様子や相談事、確認したいこと等があり、送迎時で話すことが困難な場合は管理者または児童発達支援管理責任者からご連絡いたします。共通理解を高めるため、些細なことでも構いませんのでご相談ください。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1		毎回行ったことなど話してくれるのでわかりやすい。保護者様に出来事や対応、その結果を報告出来るよう実践的な研修を行っています。また、半年に一度の面談のみではなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。育児相談等もなんなりとお申し付けください。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		1	重要事項説明書に記載がある通り、管理者町田が対応しております。苦情やお困りごとの連絡があれば、迅速に町田、小栗がお伺いし状況説明等対応しております。また苦情があった場合、直ちに会議を開催し一両日中にすべてのご利用者様に書面にてお知らせ致します。但し個人情報もある為すべてを開示できるわけではない。速やかに職員間で共有する。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		1	送迎時やお電話、LINE等で随時ご相談は承っております。受け取った情報をスタッフ全員が情報共有できるように努めております。
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等をホームページに掲載され適切に利用者に発信されているか	20	1			現在各事業所ごとに週に一度のブログ更新をおこなっております。自己評価の結果は一年に一度ホームページに必須掲示しております。
	12	個人情報に十分注意しているか	21				鍵のかかる書庫にて個人ファイルを保管しております。ホームページは利用者専用のパスワードにて徹底管理しております。テレビ取材時は出演依頼したご利用者様にテレビ局の個人情報同意所に保護者様のサインをいただいております。強制等は一切致しません。

非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			契約時に「ご利用者に対する対応」を保護者様にお渡ししております。ホームページにも記載しております。感染対策マニュアルは事業所内に掲示しスタッフは順守しております。防犯カメラを全事業所に設置しており事業所間での防犯管理を視覚的に行っており、有事の際には録画記録より閲覧できるようにしております。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		1年に3回ご利用者様と洪水、地震火災の訓練を行っております。訓練の様子は随時ブログにてアップしております。連絡訓練、通報訓練は一年に一度行っております。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		いつも楽しみにしています。通所を楽しみにしていただけるように支援内容を工夫し、笑顔を作れる事業所を目指しております。
	16	事業所の支援に満足しているか	21			今後もご利用者様に満足して頂けるよう、全スタッフが日々のスキルアップの向上に努めてまいります。また、より質の高い支援を求めて、多くの内部研修等を行っております。

<その他ご意見・ご要望などあればご記入ください>

友達との関りがとても上手になり成長を感じているという意見

本事業所では正しい関わり方を学ぶため、交友関係を深めるために週に四回SSTを行っております。また、週に一度ボードゲームをだし

ボードゲームの日として設けることでたくさんのコミュニケーションが取れるよう日々のプログラムを組んでおります。

様々な個別支援、SSTを行う中で楽しく通えていて安心できるといった意見

個人の特性に合わせた個別支援を行い、その中で様々な情報をスタッフ間で共有し日々成長につながるような案を出し合い、全スタッフがより質のいい支援が提供できるよう努めております。また、SSTでは目的はもちろんゲーム性や楽しさにも重きを置いております。後日のミーティングの際にスタッフ間で前日のSSTの反省点を割り出し日々改善して楽しめる環境を提示できるよう努めております。

いつも楽しそうに通っている本人を見て安心しています。子供が成長するような遊びやSGC、SST等いつもありがとうございます。

友達との関わり方がとても上手になり成長を感じています。いつもありがとうございます。

皆様のありがたいお言葉にスタッフ一同感激しております。今後も初心を忘れずご利用者様に一番に寄り添える事業所を目指して参ります。

そして当法人はご利用者様満足度とスタッフ満足度を大切に運営して参ります。

貴重なご意見をありがとうございました。感謝致します。