

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見（黒（利用者）=Q 赤（事業所）=A）
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	4		1	ブログ等での施設内公開や認知を図っていく。新しい事業所では落ち付いて活動したい子と体を動かして遊びたい子の活動スペースを明確に分け、集団の活動では事業所を最大限広く活用し、より多彩な活動を提供できるように努めていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		1	専門資格者の内容。人員基準数（管理者1名（兼務可）、児童発達支援管理責任者1名（兼務可）、児童指導員2名、その他の従業者1名）に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児発管は兼任で常勤である為、配置数は適切である。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	3		7	適切かわからない。現在、利用されている利用者様が安全に生活できる配慮はされています。面談等で見学も可能です。基本的な事業所内のバリアフリーは中条1Fで行っている為バリアフリーが必要なご利用様はすべて1Fで受け入れる。随時内覧は可能ですので是非事業所をご覧になってください。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が	38	1			月の支援内容を報告してくれるので分かりやすい。ありがとうございます。今後も丁寧にご報告致します。
	5	事業所の支援プログラムを周知して子どもの様子がわかる配慮がされているか	35	4			ブログにて月の活動をUPしている。またSSTやSGCの活動を中心とし、子ども達に応じて様々な支援ができるように工夫している。職員は普段から新しいSSTの企画に励み、「子ども達が楽しんで行える」を基盤に支援を提供している。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2		1	負担額については契約時の時の料金表、重要事項の説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししている。半年に一度の面談のみではなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご連絡ください。送迎時にもご相談に対応できるよう支援内容等を職員間で共有し、一貫した説明がおこなえるようにする。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	1		子どもの成長、親の要望を聞いてくれて支援に組み込んでくれる。子どももそれを楽しんでやっている。ご利用者様のスモールステップを大切に自信に繋げるよう今後も知恵を絞って支援致します。ネガティブな情報についてもどんどん伝えてほしい。承知いたしました。スタッフK先生へ、グチなど色々聞いてくれてありがとうございます。とんでもないことです。信頼してくださりありがとうございます。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	1		半年に一度の面談のみではなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですのでお気軽にご相談ください。育児相談等もなんなりとお申し付けください。今後はご相談会なども現在計画している。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	4		2	どのような苦情があり対応されてるかわからない。苦情があった場合、直ちに会議を開催し一両日中にすべてのご利用者様に書面にてお知らせ致します。但し個人情報もある為すべてを開示できるわけではない。速やかに職員間で共有し町田、辻村、菅沼が対応。必要に応じて周知させて頂いています。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		2	いつも相談にのってくれてありがとうございます。今後もどんな些細なことでも私共でよければお気軽にご相談下さい。
	11	ホームページやブログにて支援の様子が発信されており自己評価の結果等がホームページに掲載され適切に利用者へ発信されているか	37	2			写真を増やしてほしい。生活の中での様子を見て頂けるよう撮影の方にも、より力を入れ写真特集なども投稿させて頂きます。

	12	個人情報に十分注意しているか	33	5	1	鍵のかかる書庫にて個人ファイルは保管している。ホームページは利用者様専用パスワードにて徹底管理している。テレビ取材時は出演依頼をしたご利用者様にテレビ局の個人情報同意書に保護者様のサインをいただく。強制等は一切致しません。	
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	3		1	契約時に「ご利用者に対する対応」を保護者様にお渡ししている。ホームページにも掲載している。感染症対応マニュアルはHPに掲載、虐待防止マニュアルは事業所内に掲示しスタッフは厳守する。防犯カメラを全事業所に設置しており事業所間での相互防犯管理を視覚的にしており、有事の際には録画記録により閲覧できるようにしている。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	5		4	訓練が実施されてるかわからない。年間6回の訓練を実施し、ブログに様子も掲載してます。豪雨時の避難方法の変更はありますか。変更なく新原小学校が避難先となります。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2			学年が上がるにつれ行き渋りがある。歳相応の現れで自立し始めている証拠だと思います。家庭の都合も含め利用日数の調整ができますので遠慮なくご相談ください。また普通学校に通学している場合高学年からは放課後の余暇も重要になるので通所頻度を下げているのであれば推奨したい。事業所としては行きしぶらないよう工夫していきます。子どもはスタッフの皆さんが大好きです。行く時も帰って来た時もニコニコした顔です。みなさんに良くしてもらっているのがわかります。いつも楽しんで帰ってきます。ご利用者様が笑顔で帰って頂けるのはスタッフの最大の喜びです。ありがとうございます。
	16	事業所の支援に満足しているか	37	2			利用時間が18時→17時に短縮し残念。職員やご利用者様のご都合を配慮した時間変更です。ご理解とご協力を宜しくお願い致します。変更の趣旨は送迎の安全性を最大に配慮した結果であり、支援時間を短縮しているのではなく、延長支援で19時までとなり実質は延長しています。放課後等デイサービスはご利用者様への療育を目的としています。限りある時間の中で活動内容充実と利用者様の成長のための支援ができるよう引き続き精一杯努めてまいります。通所してからできることが増えた。とても満足しています。今後も最大に尽力して参ります。

<その他ご意見・ご要望など>

迎え時に、駐車場が空いてない時があるので停めるところがあると助かります。4月よりもう少し駐車場に余裕がでると思いますが交通利便の都合上すべて対応できるわけではありません。送り迎えの時間を調整し駐車場の確保に努めている状況です。17時と18時は迎えの車が多くなりますので少し時間を前後にずらして頂けると幸いです。

大切な事案は対面で話してくれと意見が言いやすい。

基本的には、送迎時にお伝えさせて頂くことが多いです。面談等もコロナ等の状況も含め対面でお話できるように対応させて頂きます。

予約票の内容が少し簡易化されると嬉しい。

いつも、丁寧にご記入頂きありがとうございます。ご家庭によって利用状況に違いがあり、漏れのない対応をさせて頂きたいのと保護者様と事業所間で予約のズレがないように現在の形式にさせて頂いています。お手数かとは思いますがご協力をよろしくお願い致します。

いつも楽しく色々な活動をしてくださりありがとうございます。グリーに通所してから子供の成長をより良く感じます。

いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。子どもが行きたくない休むと言ったことは一度もありません。預ける親にとってとても嬉しいことです。

先生方には感謝しかありません。自分でできる・できた喜びを子ども本人が一番分かっていると思います。先生も良く見てくれていて子どもに合った課題を

やらせてくれるのでありがたいです。子どもの成長にはとても大事な場所だと思っています。子どもの成長を数年にわたって見て下さり保護者と成長

過程を共有できることがすごく貴重な存在だと思っています。先生方が子どもたちのことを大切に想い、考え行動して下さっていることは子どもたちの顔を見ていると

わかります。親の私たちにもいつも真摯に向き合ってください本当にありがとうございます。いつもとても助けてもらっていると感じます。

皆様のありがたいお言葉にスタッフ一同感謝しております。今後も初心を忘れずご利用者様に一番に寄り添える事業所を目指して参ります。

そして当法人はご利用者様満足度とスタッフ満足度を大切に運営して参ります。

アンケートは無記名でプライバシーを確保して頂かないと正直に書けない（webアンケートなど筆跡も含め）のご配慮頂きたく宜しくお願い致します。

正しい評価にはなりません。鉛筆書きの名前は消させて頂きました。評価表は性質上すべてのご利用者様からの回答を求めるものでありwebアンケート等では

すべてのご利用者様にお応え頂けていない場合、どなたがお応え頂けていないのかわからなくなってしまう可能性が高くなってしまいます。

各ご家庭の事情がありwebでは実施できない。一番公平であり且つアンケート回収率の高いこれまでの方法で今後もご協力をお願い致します。

事業所無人時の防犯等を法人内で協議した上で事業所外部にご意見箱を設置し時間に限りなく匿名でもご意見を受け取れるよう検討を開始します。

貴重なご意見をありがとうございました。感謝致します。