

	チェック項目	回答人数	回答				ご意見(黒(利用者)=Q 赤(事業所)=A)
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	12	5	0	2	現事業所環境の保護者様への認知が低い結果になったため、ブログ等での施設内公開や周知を図っていく。プレイルーム内をゆったり過ごすスペースと、体を動かして過ごす事ができるスペースに仕切ったり、別部屋にて学習支援を行えるスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	14	1	0	4	小松の事業所は見学したことがないので、どんな雰囲気なのか分からない為、迎えの時に機会があれば見せてもらえたらありがたいです。・人員基準数(管理者1名(兼務可)、児童発達支援管理責任者1名(兼務可)、児童指導員2名、その他の従業者1名)に対して、児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児童等は兼任で常勤である為、配置数は適切である。新事業所に関しては内覧会の実施を行う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10	5	0	4	やはり手すりのない上部階段がとても怖いと感じています。基本的な事業所内のバリアフリーは行っている。階段については資材物件のため対策に限りがある。階段の昇降については職員が付き添い介助する。歩行に不安のあるご利用者様に関しては基本的に男性職員において介助し安全配慮を行っている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	19	0	0	0	相談支援事業所様、保護者様との面談の上、現状の課題を把握したり、支援を行う中で感じた課題をスタッフミーティングの場で情報共有し、課題解決に向けた個別支援計画の作成にあっている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	17	0	0	2	今後でもできる限り季節のイベントやお出掛け等固定化しないよう考慮する。長期休暇時の工場見学等も予約制になり、限りがあるが今後も計画していく。事業所内で行える季節のイベントや、体育館を借りてのイベントなども積極的にやっていく。工作の内容やリズムの時間等内容を変えたりすることにより対応していく。利用頻度の少ないご利用者様の希望が叶いにくい現状である。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	18	0	0	0	※未記入の方がいたため有効回答数16・負担額については契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししている。半年に一度の面談のみでなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですので、お気軽にご連絡ください。送迎時にもご相談に際しては可能なよう支援内容等を職員間で共有し一貫した説明が行えるようにする。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	19	0	0	0	連絡ノート、送迎時に保護者様へ口頭伝達している。共通理解を高める為、今後も気になることや、困り事など、些細な事でも構いませんのでご相談ください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	14	2	2	1	半年に一度の面談のみでなく、随時面談は承っております。電話やLINEでの対応も可能ですので、お気軽にご連絡ください。育児相談等もなんなりとお申し付けください。今後、ご相談会なども現在計画をしています。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	13	3	1	2	重要事項説明書に記載がある通り、管理者辻村が対応している。苦情や困りごとの連絡があれば、すかさず辻村、町田、鈴木がお伺いし状況説明等対応している。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	17	2	0	0	連絡ノート、送迎時に保護者様へ口頭伝達している。LINEアカウントの作成やHPでのブログ更新により、情報共有できるよう努力している。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	17	0	0	2	土曜以外で笠井→小松と変更になる日や時間をしっかりと明記してほしい。・現在週1回程度のブログ更新を行っているがもう少し頻度を上げていく。日々の様子は連絡ノートにこれまで通り記載。評価結果は年1ホームページに必須掲載。連絡体制においてはご利用者様簿の作成、LINEアカウントの公表、周知を行っているため連絡体制等は整っている。土曜以外での事業所交流を行う際は予約表に明記する。
12 個人情報に十分注意しているか	19	18	0	0	1	・鍵のかかる書庫にて個人ファイルは管理している。ホームページは利用者専用パスワードにて徹底管理している。テレビ取材時は出演依頼をしたご利用者様にテレビ局の個人情報同意書に保護者様のサインをいただく。強制等は一切致しません。	
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	18	1	0	0	・契約時に「ご利用者に対する対応」を保護者様にお渡ししている。ホームページにも記載している。感染対応マニュアルは事業所内に掲示しスタッフは順守する。防犯マニュアルは現在作成中。防犯カメラを全事業所に設置しており事業所間での防犯管理を視覚的にっており、有事の際には録画記録より閲覧できるようにしている。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	16	0	0	3	・1年に3回、ご利用者様と洪水、地震火災の訓練を行っている。訓練の様子は随時ブログにてアップしている。連絡訓練は年1/1回、通報訓練年1/1回行っている。引き渡し訓練は就業している保護者様もいるので現在検討中であるが、職員間での研修を通し有事の際の引き渡しは迅速に行える態勢は整えておく。
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	19	16	2	1	0	土曜の小松への通所を楽しみにしすぎて笠井へ行きたがらない時がある。通所を楽しみにしていただけるよう、日々全スタッフで努力する。事業所間での情報共有により、どの事業所でも同じように楽しんでもらえるような環境づくりを行っていく。事業所交流も続けて行い、ご利用者様に楽しんでもらい、成長を促せる事業所にしていく。
	16 事業所の支援に満足しているか	19	18	1	0	0	今後ご利用者様にご満足して頂けるよう、全スタッフが日々のスキルアップの向上に努める。また、多くの内外研修等を行い、より質の高い支援を求めていく。

<その他ご意見・ご要望など>

うちの子にとってはとても楽しい場所になっています。いつも楽しい時間をありがとうございます。

・スタッフ一同未熟ながら日々ご利用者様へ有益なお時間の提供を奮闘している中このようなご意見が本当に励みになり感謝でいっぱいです。こちらこそありがとうございます。

さらなる満足度を与えられるよう職員一同邁進していきます。支援内容や遊びに対するスキルアップも研修等を通じて高めていきます。

どのような様子が直接見たことにはないですが本人は毎回楽しみにしています。小学校では、ダメだしされることばかりですが、グリープスでは先生方がよく見てくださり褒めてくれるので本人も満たされて帰ってきます。週一回の利用なので、遠足やクリスマス会のイベントに参加できず残念です。人数的な制限もあるのかと思いますが、その日だけでも参加させていたいただきたいと思いました。

・ご利用者様が満足して頂けているのは大変うれしく思います。ご利用者様の長所を伸ばしながら寄り添って短所をなくしていけるような支援を心掛けていきます。

支援の様子は内覧会を実施し、実際に見ていただける機会の提供を計画しております。その際は是非ご寛ください。基本的には曜日契約であり定員もことから意向に沿えない場合もありますが、種力イベント時には多くのご利用者様が参加して頂けるよう企画時の周知や予約等の仕方でも工夫していきます。

毎回行くのを楽しみにしています。SGCでいろんなことにチャレンジでき、やれることが増えているように思います。本人も出来ることが増えたりレベルアップするのが楽しいようです。

家でも取り組みそうなことがあればやってみたいのでやり方なども教えてもらいたいと思いました。

・新たに取り入れたSSTのシステム(SGCカード)のいい評価を頂き大変嬉しく思います。ありがとうございます。SGCカードの内容も日々更新しご利用者様個人個人のスキルアップにつながるようなものをこれからも提供していきます。ご家庭での実施方法につきましては面談時やご希望があれば送迎時やお電話、LINE等でのご質問も随時受け付けておりますのでお気軽にお尋ねください。

文字に関しての理解がこの一年で急に進みました。書段から見ていただけたおかげです。

成長を保護者様に感じて頂けていい支援ができたこと実感しております。ありがとうございます。ご家庭のご様子もヒアリングしながらこれからも読み書きやコミュニケーション能力といった基本的な生活習慣、身辺自立等を促せる支援の提供をしていきます。