

	チェック項目	回答人数	はい	どちらとも いえない	いい え	無回答	ご意見(黒(利用者)=Q 赤(事業所)=A)
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	13	7			・満室時の室内をみたことがない。・建物の中を詳しく知らない。・開所当時はひとりひとりのスペースが広がったが狭くなったことは否めないが、近隣に好物件があれば引っ越しを検討する。2交代制での公園外出を取り入れている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	15	5			・何人いてどのような資格を持っているか知らない。・児童指導員、保育士半数以上、強度行動障害基礎研修修了者は全スタッフの4/5は確保できている。全日必ず5名以上のスタッフで支援にあたっている。管理者児発管は兼任で常勤である為配置数は適切である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	9	8			・直接しっかりと見る機会がない為どちらとも言えません。・どのような障がいの子が通所しているかわからないので。・確認していないため。・基本的な事業所内のバリアフリーは行っている。玄関については貨物物件のため対策に限りがある。手すりは現在必要性がない為設置しない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	19	1			・相談支援事業所様、保護者様との面談の上、スタッフミーティングを行い計画の作成にあたっている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	16	4			・手型足型を使った作品作りやXmas会、書道なども取り入れていただき嬉しいです！・各学校の下校時間が違うため下校時間により当日の支援内容に違いがあるが今後でもできる限り季節のイベントやお出掛け等固定化しないよう考慮する。長期休暇時の工場見学等も予約制になり予約がとれるか限りがあるが今後も頑張る。利用頻度の少ないご利用者様の希望が叶いにくい現状である。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	18	2			負担額については契約時の料金表、重要事項説明書に明記している。支援の内容は個別支援計画書のコピーをお渡ししている。半年に一度の面談のみでなく面談、お電話、LINEは随時できます。お気軽にご連絡ください。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	20	0			連絡ノート、送迎時に保護者様へ口頭伝達している。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為なんなりとお申し付けください。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	15	5	0		半年に一度の面談のみでなく面談、お電話、LINEは随時できます。お気軽にご連絡ください。管理者が順番に送迎に伺っている。育児相談等もなんなりとお申し付けください。
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	17	0	0		重要事項説明書に記載がある通り、管理者町田が対応している。苦情や困りごとの連絡があれば、すかさず町田、音沼がお伺いし状況説明等対応している。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	18	2			連絡ノート、送迎時に保護者様へ口頭伝達している。管理者が順番に送迎に伺っている。共通理解を高める為なんなりとお申し付けください。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	19	1			現在月2回程度のブログ更新を行っているがもう少し頻度を上げていく。日々の様子は連絡ノートにこれまで通り記載。評価結果は年/1ホームページに必須。
非常時等の対応	12 個人情報に十分注意しているか	21	17	3			・はい/どちらともいえないに所記のOがついたケースがあった為回答数23・壁のかかる書庫にて個人ファイルは管理している。ホームページは利用者専用パスワードにて徹底管理している。テレビ取材時は出演依頼をしたご利用者様にテレビ局の個人情報同意書に保護者様のサインをいただく。強制等は一切致しません。
	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	19	1			契約時に「ご利用者に対する対応」を保護者様にお渡ししている。ホームページにも記載している。感染症対応マニュアルは事業所内に掲示しスタッフは順守する。防犯マニュアルは現在作成中。
14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	16	3			1年に2回、ご利用者様と洪水、地震火災の訓練を行っている。連絡訓練は年/1回、通報訓練年/1回行っている。引き渡し訓練は就業している保護者様もいるので現在検討中	
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	21	19	1			・本人の気分が早く迎えに来て欲しいとか行きたくないという時がある。・通所を楽しみにしていただけるよう、日々全スタッフで努力する。
	16 事業所の支援に満足しているか	21	18	2			1今後もご満足して頂けるよう全スタッフが全力で支援にあたる。

<その他ご意見・ご要望など>

★活動の中で支援して頂いていますが月1回でもSSTやお金の使い方など入れていただけると良いです。・通所頻度の多少を問わず取り組めるSSTの企画を実施する。

★普段の様子を直接見る機会はありませんがホームページで様子を見させてもらっています。直接子供から楽しく楽しくない等聞くことはできませんが帰ってきたときの表情、写真を見ていただくと一層楽しんでいる「楽しんで通ってほしい」が願い通りになって満足です。今まで同様出来ることが増えるように支援をお願いします。・通所自体が苦痛になり本末

転倒になるような事態は全力で回避する。通所を楽しめる中で支援の濃さを充実させていきたい。★いつもお世話になりありがとうございます。日頃の活動の様子を見るのがないので連絡帳で教えていただける事がとてもありがたいです。お忙しい中ありがとうございます。送迎時についてのお願いです。分譲地で交差点が多く事故が多く発生しています。

一旦停止措置はありませんが子供がとて多く飛び出しの可能性もありますので、すみませんが減速していただき交差点では一旦停止をして確認をしていただけたら安全でとても

ありがたいです。お忙しい中大変申し訳ありません。これからも宜しくお願いします。・承知致しました。スタッフ全員が無事故無違反を徹底し普段から気を付けることを周知していきます。★いつも子供の事を理解していただき先生方にはとても感謝しています。子供もグリーピースに行くことをいつも楽しみにしています。ありがとうございます。・スタッフ一同未熟

ながら日々ご利用者様へ有益なお時間の提供を奮闘している中このようなご意見が本当に励みになり感謝して頂いています。こちらこそありがとうございます。

★いつも楽しく遊ばせて頂き感謝しかありません。今後よろしくお願います。新しく入った先生方をまた紹介して頂きたいです。お顔とお名前を覚えてほしいです。

★スタッフの方の呼び名と名字が一致しません。毎日ファイルにどなたが記入されているのかわかりませんのでスタッフの方のフルネームを教えてください。

★新しく来た先生のお名前が分からないので教えてください。子供との会話の中で先生の名前を言うことがあるのですが分かってあげられないので宜しくお願いします。

・ご意見をいただきさっそくご利用者様へのご挨拶表を作成しすでにとりかかっていますが、ペーパーベースで各ご家庭に一覧でわかっているようスタッフ紹介をさせていただきます。★子供が不安を抱かず安心してのびのび通えるような場所であってほしいです。子供にあった言動言葉遊びをしていただくとありがたいです。

★スタッフの自己評価シートを導入し半年に一度の自身以外の評価制を取り入れることにより利用者様の有益性を追求していく。